

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Klatoaccesorios

¿Qué métodos de pago aceptan en Klatoaccesorios?

Actualmente, aceptamos pagos a través de Nequi.

¿Cuál es su correo electrónico de contacto?

Nuestro correo electrónico es clato26@hotmail.com. No dudes en contactarnos para cualquier consulta.

¿Cuál es su número de celular para contacto?

Puedes contactarnos a través del número 3186260774.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

¿Qué debo hacer si mi producto llega roto o dañado?

Si recibes un producto roto o dañado, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de celular.

¿Cuál es su política de devoluciones?

Aceptamos devoluciones únicamente si el producto llega roto o dañado. Debes notificarnos dentro de los 5 días siguientes a la recepción del producto.

¿Cómo puedo iniciar un proceso de devolución?

Para iniciar un proceso de devolución, contáctanos con fotos del producto dañado y el número de tu pedido.

¿Qué pasa si mi producto se pierde durante el envío?

Si tu producto se pierde durante el envío, trabajaremos con la empresa de mensajería para localizarlo o te ofreceremos un reembolso o reemplazo.

¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos lo posible por ayudarte, pero la cancelación puede no ser posible si el pedido ya ha sido enviado.

¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?

Ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales.