



Mistica

— Dark Fashion —



CLAUDIA LORENA VALENCIA GALEANO

claudialorena_523@hotmail.com

3113079329

PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS

¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a ciudades principales y capitales a nivel nacional. La cobertura puede variar según la disponibilidad de las transportadoras, por lo que algunos pueblos o zonas rurales no están habilitadas.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado es de 3 a 15 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Este tiempo incluye el procesamiento y el envío.

¿Los pedidos personalizados tardan más?

Sí. Los pedidos personalizados se elaboran desde cero, por lo que requieren un tiempo adicional de producción antes del envío.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío se calcula según la ciudad de destino. Mística ofrece envío gratuito en compras superiores a un monto determinado, brindando así una mejor experiencia a nuestros clientes.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez enviado tu pedido, recibirás la información necesaria para hacer seguimiento a través de la transportadora.

Qué pasa si mi pedido se retrasa?

Los tiempos de entrega pueden verse afectados por factores externos. En caso de retraso, puedes contactarnos y te ayudaremos a hacer seguimiento.

¿Qué hago si mi pedido no llega?

Si tu pedido no llega en el tiempo estimado, contáctanos para revisar el estado del envío y darte una solución.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Debes contactarnos dentro de los primeros 3 a 5 días hábiles con evidencia del estado del producto para evaluar el caso y brindarte una solución.

¿Quién es responsable del envío?

Trabajamos con transportadoras externas, por lo que los tiempos y procesos logísticos dependen de ellas. Sin embargo, en Mística te acompañamos en todo el proceso hasta la entrega.

¿Puedo cambiar la dirección después de hacer el pedido?

Solo es posible si el pedido aún no ha sido despachado. Te recomendamos verificar muy bien tus datos antes de confirmar la compra.

¿metodos de pago ?

nequi.

En Mística cuidamos cada detalle de tu experiencia, desde la creación de tu pieza hasta su entrega final.

