



Mobiliario – tecnología – construcción

Ing. Holguer Fernando Pérez Solano NIT 91.525.351-5

No Responsable de IVA

****Preguntas Frecuentes - Ferremuebles Boyacá****

* ****¿Qué tipo de productos ofrece Ferremuebles Boyacá? ****

Ofrecemos una amplia gama de muebles de estilo industrial y herrajes para muebles, tanto de fabricación propia como de otros proveedores.

* ****¿Dónde puedo ver el catálogo completo de productos? ****

Nuestro catálogo completo está disponible en nuestra tienda en línea, ferremueblesboyaca@gmail.com
También puedes visitar nuestra tienda física calle 17ª#25-25 y showroom cra 4#2-10 Motavita- Boyacá

* ****¿Realizan envíos a todo el país? ****

Realizamos envíos solo en la ciudad de Tunja- Boyacá y municipios cercanos. Consulta los costos y tiempos de envío al momento de realizar tu compra.

* ****¿Cuáles son los métodos de pago aceptados? ****

Aceptamos pagos con transferencias bancarias cta de ahorros Bancolombia No.60675359175, cta ahorros Banco de Bogotá N0. 807083423, NEQUI 3103246133, Daviplata 3103246133.

* ****¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos indicados.

* ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 1 y 7 días hábiles.

* ****¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado? ****

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte a resolver el problema. Envíanos fotos del producto dañado y del embalaje.

* ****¿Puedo solicitar una factura de mi compra? ****

Sí, puedes solicitar una factura al momento de realizar tu compra. Ingresas tus datos fiscales en el formulario correspondiente.

* ****¿Ofrecen descuentos por volumen? ****

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos directamente para obtener más información.

* ****¿Puedo personalizar mis muebles? ****

Algunos de nuestros muebles pueden ser personalizados. Contáctanos para discutir tus necesidades específicas y evaluar la viabilidad de la personalización.

* ****¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? ****

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico Mobiltek.tunja@gmail.com; ferremueblesboy@gmail.com o al celular al 3103246133 o a través de nuestro formulario de contacto en la <https://ferremuebles-boyaca.cercia.co> .

* ****¿Cuál es la garantía de los productos? ****

Nuestros productos tienen una garantía de seis (6) meses por defectos de fabricación. Esta garantía no cubre daños por mal uso o desgaste normal.



Almacén: calle 17a # 25-25
Teléfono: 310 324 61 33 -320 236 56 01
Página - 1 - de 1

