Preguntas Frecuentes - PapeTs

1. ¿Qué tipo de productos ofrece PapeTs?
En PapeTs, nos especializamos en productos para mascotas. Ofrecemos desde accesorios básicos hasta productos personalizados para consentir a tu compañero peludo.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?
Sí, realizamos despachos a nivel nacional para que puedas recibir tus productos PapeTs sin importar dónde te encuentres. El operador logístico para envío de pedidos se acuerda con el vendedor. Tiempo de entrega del pedido de 2 a 5 días hábiles.

3. ¿Cómo puedo solicitar el portafolio de ventas al por mayor?
Si estás interesado en ventas al por mayor, puedes solicitar nuestro portafolio a través de WhatsApp al número 3108727676.

4. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?
Aceptamos pagos a través de Llave. Nequi y Daviplata para tu comodidad.

5. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?
Puedes contactarnos a través de WhatsApp al número 3108727676 o 3114438409.

6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?
Por favor, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp al 3108727676 y haremos todo lo posible por ayudarte.

7. ¿Cómo manejo PapeTs los productos personalizados?
Los productos personalizados se fabrican sobre pedido, por lo que el tiempo de entrega se coordina directamente contigo.

8. ¿Puedo cancelar un pedido personalizado?
Dado que los productos personalizados se fabrican bajo pedido, las cancelaciones pueden estar sujetas a ciertas restricciones. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar un pedido personalizado.

9. ¿Qué pasa si mi producto llega dañado?
Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción con fotos del daño para que podamos ayudarte.

10. ¿Ofrecen garantía en sus productos?
Sí, ofrecemos garantía por defectos de fabricación. Contáctanos si tienes algún problema con tu producto.

11. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?
Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

12. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus productos?
Puedes encontrar más información sobre nuestros productos en nuestra página web o contactándonos directamente por WhatsApp.