

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Eco Arcilla

* **¿Qué tipo de productos ofrece Eco Arcilla?**

Ofrecemos una variedad de productos de arte y manualidades, principalmente enfocados en arcilla y materiales relacionados para proyectos creativos.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Cómo se calcula el costo del envío?**

El costo del envío se acuerda directamente con el vendedor, ya que puede variar según el destino y el tamaño del pedido. Contáctanos para obtener una cotización precisa.

* **¿Qué empresas de mensajería utilizan para los envíos?**

Trabajamos con Servientrega e Interrapidísimo para asegurar que tu pedido llegue de forma segura y rápida.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Llave y pago contra entrega (sujeto a disponibilidad).

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

Para productos personalizados, el tiempo de entrega es de 8 a 10 días hábiles. Para el resto de nuestros productos, el tiempo de entrega es de 1 a 2 días hábiles.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado debido a un empaque inadecuado, por favor contáctanos de inmediato a ecoarcilla.adm@gmail.com o al 3203625213.

* **¿Cómo puedo contactar a Eco Arcilla si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico ecoarcilla.adm@gmail.com o llamando al 3203625213.

* **¿Puedo hacer pedidos al por mayor?

Sí, aceptamos pedidos al por mayor. Por favor, contáctanos directamente para discutir tus necesidades y obtener una cotización personalizada.