Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - ZEN LAB

1. ¿Qué tipo de productos ofrece ZEN LAB?

ZEN LAB se especializa en superalimentos, suplementos y recursos para promover hábitos saludables y un bienestar integral.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, LLave y Daviplata.

4. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3188442222 o enviarnos un correo electrónico a zenlab.saludablemente@gmail.com.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

7. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a resolver el problema.

8. ¿Ofrecen descuentos para profesores?

En ZEN LAB valoramos a los profesores. Contáctanos para conocer los descuentos especiales disponibles.

9. ¿Cómo puedo saber más sobre los ingredientes de sus productos?

En la descripción de cada producto encontrarás información detallada sobre sus ingredientes y beneficios.

10. ¿Tienen programas de lealtad o recompensas?

Estamos trabajando en programas de lealtad. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales y página web para futuras actualizaciones!

11. ¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

12. ¿Qué hago si tengo una reacción alérgica a un producto?

Suspende el uso del producto inmediatamente y consulta a un médico. Informanos sobre la reacción para que podamos tomar las medidas necesarias.