

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Instinto Extremo

* **¿Qué tipo de experiencias ofrece Instinto Extremo?*

Ofrecemos caminatas ecológicas, actividades de deportes extremos y viajes a sitios exóticos en Colombia.

* **¿Cómo puedo reservar una experiencia?*

Puedes contactarnos a través del número 3125109917 o enviarnos un correo electrónico a instintoexperiencias@gmail.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

* **¿Qué incluye el precio de la experiencia?*

El precio generalmente incluye transporte desde un punto de encuentro acordado, guías especializados, equipo de seguridad (si aplica) y seguro de accidentes. Los detalles específicos se indicarán en la descripción de cada experiencia.

* **¿Qué debo llevar para una caminata ecológica?*

Recomendamos llevar ropa cómoda y adecuada para el clima, calzado de senderismo, protector solar, repelente de insectos, agua y snacks.

* **¿Qué pasa si el clima no es favorable el día de la experiencia?*

En caso de condiciones climáticas adversas, nos pondremos en contacto contigo para reprogramar la experiencia o, si no es posible, ofrecer un reembolso.

* **¿Tienen seguros de viaje o accidentes?*

Sí, todas nuestras experiencias incluyen un seguro de accidentes para proteger a nuestros clientes.

* **¿Puedo cancelar mi reserva?*

Las políticas de cancelación varían según la experiencia. Consulta los términos y condiciones específicos al momento de reservar.

* **¿Ofrecen experiencias personalizadas para grupos?*

Sí, podemos diseñar experiencias personalizadas para grupos. Contáctanos para discutir tus necesidades.

* **¿Cuál es la edad mínima para participar en las actividades de deportes extremos?*

La edad mínima varía según la actividad. Consulta la descripción de cada experiencia para obtener información específica.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través del número 3125109917 o enviarnos un correo electrónico a instintoexperiencias@gmail.com.