

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Barfoods

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Barfoods. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos al 3124432229 o jlalfonso81@gmail.com.

****¿Qué tipo de productos venden en Barfoods?***

En Barfoods, nos especializamos en productos para mascotas, incluyendo alimentos, juguetes, accesorios y más.

****¿Dónde puedo encontrar su tienda física?***

Nuestra tienda física está ubicada en la Carrera 113 # 17F 14, Bogotá. ¡Visítanos!

****¿Cuál es su horario de atención?***

Atendemos de lunes a viernes, de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.

****¿A qué lugares realizan envíos?***

Realizamos envíos a Boyacá, Cundinamarca y Bogotá.

****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos Daviplata, Nequi, Llave y Pago Contraentrega.

****¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?***

Puedes contactarnos al 3124432229 o enviarnos un correo electrónico a jlalfonso81@gmail.com.

****¿Puedo recoger mi pedido en la tienda física?***

Sí, puedes recoger tu pedido en nuestra tienda física ubicada en la Carrera 113 # 17F 14, Bogotá.

****¿Qué hago si el producto que recibí está dañado?***

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3124432229 o jlalfonso81@gmail.com para que podamos ayudarte a resolver el problema.

****¿Cuál es su política de devoluciones?***

Puedes encontrar los detalles de nuestra política de devoluciones en la sección 'Política de Devoluciones' de nuestra página.

****¿Puedo cambiar un producto por otro diferente?***

Realizamos cambios de producto por uno del mismo precio y referencia. Si deseas cambiarlo por otro diferente, te invitamos a devolver el producto original y realizar una nueva compra.

****¿Cuánto tiempo tengo para realizar una devolución?***

Aceptamos devoluciones hasta 15 días después de haber recibido el producto.

****¿Quién paga el envío en caso de una devolución?***

En caso de devoluciones por no satisfacción del producto, el cliente asume el valor del envío.