



Preguntas Frecuentes de Envío

¿Qué tipo de productos vende AGROVIDA?

AGROVIDA se especializa en la venta y comercialización de productos agropecuarios, incluyendo alimentos balanceados para mascotas, caballos, cerdos y aves. También animales vivos como: pollos, gallinas, peces y cerdos.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria: **Cuenta de Ahorros Bancolombia** #37343625236; **Cuenta de Ahorros Davivienda**: 085200032788; **Nequi**: 3206981964; **Llave Bancaria**: 75086561

¿Cómo puedo contactar a AGROVIDA?

Puede contactarnos a través del número de teléfono **3206981964** o enviando un correo electrónico a agrovidafe@gmail.com.

¿Realizan envíos a todo el país?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del departamento de Caldas y a Fresno, Tolima. Los valores del envío se determinan al momento de la compra y son asumidos por el comprador. Los precios varían según la distancia. Oscilan entre estos valores.

CALDAS - ARANZAZU	\$20.000
CALDAS - MANIZALES	\$5.000
CALDAS - VILLAMARÍA	\$2.000
TOLIMA - FRESNO	\$20.000

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Para realizar un pedido, por favor contáctenos a través de los medios mencionados (teléfono o correo electrónico) para coordinar la compra y el envío.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de su ubicación dentro del departamento de Caldas. Le proporcionaremos un estimado al momento de confirmar su pedido.

¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tiene algún problema con su pedido, por favor contáctenos inmediatamente para que podamos ayudarle a resolverlo.

¿Puedo solicitar una factura de mi compra?

Sí, puede solicitar una factura al momento de realizar su pedido. Por favor, proporcione los datos fiscales necesarios.

¿Tienen un catálogo de productos disponible?

Puede solicitar nuestro catálogo de productos a través de correo electrónico o por teléfono en el número y correo suministrado anteriormente. Estamos actualizando constantemente nuestra oferta.

¿Ofrecen descuentos por volumen?

Sí, ofrecemos descuentos por compras al por mayor. Contáctenos para conocer las condiciones.