

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Cleanow Cúcuta

1. ¿Qué servicios de limpieza ofrece Cleanow Cúcuta?

Ofrecemos servicios integrales de limpieza para hogares y oficinas en Cúcuta. Incluimos limpieza general, desinfección, limpieza profunda y servicios especializados según tus necesidades.

2. ¿Cómo puedo reservar un servicio de limpieza?

Puedes reservar un servicio contactándonos a través de nuestro correo electrónico cleanowcucuta@gmail.com o llamando al 3177570892. También puedes contactarnos por WhatsApp.

3. ¿Cuáles son sus métodos de pago?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave y pago contra entrega.

4. ¿Cleanow Cúcuta ofrece servicios de limpieza fuera de Cúcuta?

Actualmente, nuestros servicios se limitan a la ciudad de Cúcuta.

5. ¿Qué productos de limpieza utilizan?

Utilizamos productos de limpieza de alta calidad, seguros para tu hogar y el medio ambiente. Si tienes alguna preferencia específica, por favor, comunícanosla al momento de la reserva.

6. ¿Cómo puedo cancelar o reprogramar mi servicio?

Para cancelar o reprogramar tu servicio, por favor, contáctanos con al menos 24 horas de anticipación. Esto nos permite gestionar nuestro calendario de manera eficiente.

7. ¿Qué pasa si no estoy satisfecho con el servicio?

Tu satisfacción es nuestra prioridad. Si no estás satisfecho con el servicio, contáctanos dentro de las 24 horas posteriores a la limpieza y haremos lo posible para solucionar el problema.

8. ¿Ofrecen servicios de limpieza recurrentes?

Sí, ofrecemos servicios de limpieza recurrentes (semanales, quincenales, mensuales) con descuentos especiales. Contáctanos para más detalles.

9. ¿Cómo puedo obtener un presupuesto?

Puedes obtener un presupuesto personalizado contactándonos por correo electrónico (cleanowcucuta@gmail.com) o por teléfono (3177570892). Descríbenos tus necesidades y te proporcionaremos un presupuesto detallado.

10. ¿Qué medidas de seguridad toman durante la limpieza?

Nuestros profesionales siguen estrictas medidas de seguridad, incluyendo el uso de mascarillas y guantes, para protegerte a ti y a ellos.

11. ¿Puedo solicitar un servicio de limpieza en un horario específico?

Sí, haremos lo posible para acomodarnos a tu horario preferido. Por favor, indícalo al momento de la reserva.

12. ¿Cleanow Cúcuta ofrece factura por sus servicios?

Sí, podemos proporcionarte una factura por nuestros servicios. Solicítala al momento de la reserva o después de la prestación del servicio.