



PREGUNTAS FRECUENTES

¿El servicio incluye transporte e instalación en sitio?

Sí, ofrecemos un servicio integral que incluye transporte desde planta hasta el sitio e instalación completa.

¿Qué cubre exactamente la instalación?

Incluye posicionamiento, nivelación, fijación, uniones y acabados finales de la superficie.

¿Qué condiciones debe tener el espacio antes de la instalación?

El área debe estar despejada, con mobiliario base instalado y nivelado, y con acceso libre para manipulación.

¿Realizan visita técnica previa?

Sí, cuando el proyecto lo requiere, realizamos visita técnica para validar medidas, accesos y condiciones del sitio.

¿Qué pasa si el lugar no está listo el día de la instalación?

La instalación se reprograma y pueden generar costos adicionales por desplazamiento y logística.

¿El servicio incluye subida a pisos altos o manejo por escaleras?

Sí, siempre que las condiciones de acceso sean seguras y hayan sido informadas previamente.

¿Hay restricciones de acceso que debamos informar previamente?

Sí, es obligatorio informar sobre ascensores, escaleras estrechas, horarios de carga/descarga o restricciones del edificio.

¿Cómo protegen las piezas durante el transporte y la manipulación?

Utilizamos protección en bordes y manipulación especializada para evitar impactos

¿Cuánto tiempo toma la instalación en obra?

Depende del tamaño y complejidad, pero normalmente dura entre 2 y 8 horas.

¿Se realizan ajustes o cortes en sitio?

Sí, cuando el proyecto es de un formato grande requiere uniones en sitio.



¿El servicio incluye nivelación y fijación de la superficie?

No, el cliente debe entregar el espacio listo para instalar el mesón o superficie que requiera

¿Qué tipo de uniones realizan en sitio y cómo quedan los acabados?

Realizamos uniones en sitio cuando la superficie no pasa por puertas, escaleras o ascensores, y se requiere hacer un ensamblaje en sitio con juntas imperceptibles.

¿Ofrecen garantía sobre la instalación?

Sí, ofrecemos garantía sobre la instalación, cubriendo defectos relacionados con la Fijación segura, Acabados y uniones bien realizadas.

¿Qué mantenimiento se recomienda después de la instalación?

Limpieza con productos no abrasivos, evitar impactos fuertes y calor directo prolongado.

¿Qué pasa si se detecta un daño durante el transporte o instalación?

Nos hacemos responsables y evaluamos reparación o reposición según el caso.

¿Cómo se maneja la limpieza final después de instalar?

Se entrega el área limpia y lista para uso, retirando residuos generados durante la instalación.

El proceso genera micro partículas que quedan flotando en el aire, estas se van asentando durante varias horas quedando polvo en las superficies cercanas, esta limpieza posterior debe ser realizada por el cliente.

¿Se puede reprogramar la instalación y qué costos implica?

Sí, con aviso previo. Cambios de última hora pueden generar costos adicionales.

Correo. jcortes@conica.co

Telefono. 313 474 78 27