

Preguntas Frecuentes - BELEATREND

¿Qué es BELEATREND?

BELEATREND es tu tienda online de confianza para adquirir **productos 100% originales**, seleccionados por su calidad, autenticidad y estilo.

¿Los productos son originales?

Sí. Todos nuestros productos son **auténticos** y provienen de proveedores verificados, garantizando respaldo y calidad.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes comprar directamente en nuestra tienda o solicitar tu pedido vía WhatsApp. Solo debes elegir tu producto y confirmar tus datos de envío.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pago contraentrega con **Interrapidísimo**, transferencias a **Nequi** y transferencia bancaria.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío se calcula según la ciudad de destino y se informa al momento de confirmar el pedido.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Los envíos se realizan en un tiempo estimado de **1 a 3 días hábiles**, dependiendo de tu ubicación.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez despachado, recibirás un número de guía para hacer seguimiento directamente con la transportadora.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Debes contactarnos dentro de las primeras 24–48 horas con evidencia para gestionar una solución rápida.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Debes comunicarte lo antes posible.

¿Los productos tienen garantía?

Sí. Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fábrica.

¿Qué pasa si no estoy satisfecho con mi compra?

Puedes solicitar un cambio según nuestras políticas. El producto debe estar sin uso y en su empaque original.

¿Cómo puedo contactar a BELEATREND?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

WhatsApp Business: 312 260 8505

Correo: beleatrend326@gmail.com

¿Puedo dejar una reseña de un producto?

Sí. Después de recibir tu pedido, podrás compartir tu experiencia y opinión sobre el producto.