

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - SanchezCodeLc

* **¿¿Qué tipo de productos vende SanchezCodeLc?¿**

Ofrecemos una amplia gama de productos tecnológicos y electrónicos, desde dispositivos inteligentes hasta accesorios esenciales.

* **¿¿Qué métodos de pago aceptan?¿**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Wompi, Daviplata y pago contra entrega.

* **¿¿Realizan envíos a todo el país?¿**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?¿**

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente toma entre 2 a 5 días hábiles.

* **¿¿Cómo puedo rastrear mi pedido?¿**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para rastrear el estado de tu envío.

* **¿¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?¿**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de luc0189@gmail.com o al 3208265418 para reportar el daño y coordinar una solución.

* **¿¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?¿**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

* **¿¿Ofrecen garantía en sus productos?¿**

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. Los detalles específicos de la garantía se indican en la descripción de cada producto.

* **¿¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente?¿**

Puedes contactarnos a través de luc0189@gmail.com o llamando al 3208265418.

* **¿¿Puedo cancelar mi pedido?¿**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?¿**

La disponibilidad de los productos se muestra en tiempo real en nuestra página web.

* **¿¿Ofrecen descuentos para docentes?¿**

Como tienda orientada a profesores, ocasionalmente ofrecemos descuentos especiales. Mantente atento a nuestras promociones.