

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - CAYNET.COM

¿Qué tipo de productos vende CAYNET?

En CAYNET.COM, encontrarás una amplia variedad de libros, artículos de papelería y productos para misceláneas, diseñados especialmente para docentes y estudiantes.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi y Daviplata, sistema Breb y pago contra entrega. ¡Elige la opción que mejor se adapte a ti!

¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos a nivel regional (Huila) para que puedas recibir tus productos CAYNET

El costo del envío se calcula al momento de la compra y depende de tu ubicación y el peso de tu pedido. Podrás ver el costo total antes de confirmar tu compra.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

¿Puedo hacer un pedido por teléfono?

Sí, puedes realizar tu pedido llamando al 3214851035. Uno de nuestros representantes te atenderá con gusto.

¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de dgpacho23@hotmail.com o al 3214851035. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico para que puedas rastrearlo.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu compra.

¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información sobre nuestros precios especiales.

¿Cómo puedo contactar a CAYNET?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico dgpacho23@hotmail.com o llamando al 3214851035.

¿Tienen tienda física?

Actualmente, CAYNET.COM es una tienda en línea. Sin embargo, estamos trabajando para ofrecerte más opciones en el futuro.