

? Preguntas Frecuentes – Envíos y Experiencias Café Lago Verde

Resuelve aquí tus dudas sobre productos y visitas 

1. ¿Qué ofrece Café Lago Verde San Francisco?

Ofrecemos:

- Café de origen (caturra y castillo – blend)
 - Experiencias turísticas cafeteras
 - Restaurante con enfoque sostenible
-

2. ¿Realizan envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional co

3. ¿Qué transportadoras utilizan?

Trabajamos con:

- Servientrega
 - Interrapidísimo
-

4. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío se **acuerda directamente con el cliente** según la ubicación.

5. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de aproximadamente **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ciudad.

6. ¿Cómo garantizan la calidad del café?

Nuestro café es cultivado en agroecología y procesado cuidadosamente para mantener su calidad y frescura.

7. ¿Puedo visitar la finca?

Sí 🌱

Ofrecemos una experiencia sensorial con:

- Recorridos guiados
 - Degustación de café
 - Contacto con la naturaleza
-

8. ¿Necesito reservar para la experiencia?

Sí, recomendamos reservar con anticipación para garantizar disponibilidad.

9. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Transferencia Bancaria (Banco Agrario)
 - Nequi
 - Daviplata
 - Llave
-

10. ¿Qué hago si mi pedido llega con problemas?

Debes reportarlo dentro de las primeras 48 horas con fotos del producto.

11. ¿Dónde están ubicados?

📍 Lago Verde Km 2.5
Vereda San Miguel
San Francisco, Cundinamarca

12. ¿Cómo puedo contactarlos?

✉ gloriaamerican@gmail.com

📱 WhatsApp: 3125182151