

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - CON AMOR JL

\*Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos a [conamorjl2020@gmail.com](mailto:conamorjl2020@gmail.com) o vía WhatsApp al 3137380624.\*

### 1. \*\*¿¿Qué tipo de productos ofrece CON AMOR JL?¿¿

Ofrecemos una amplia variedad de regalos personalizados, incluyendo arreglos florales, desayunos sorpresa y detalles especiales para diversas ocasiones.

### 2. \*\*¿¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?¿¿

Recomendamos realizar tu pedido con al menos 24 horas de anticipación para asegurar la disponibilidad y personalización de tu regalo. Para eventos especiales, te sugerimos contactarnos con mayor anticipación.

### 3. \*\*¿¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?¿¿

Aceptamos pagos a través de Nequi y llave).

### 4. \*\*¿¿Realizan entregas a domicilio?¿¿

Sí, realizamos entregas a domicilio en Itagüí, Antioquia.

### 5. \*\*¿¿Puedo personalizar mi regalo?¿¿

¡Por supuesto! Nos especializamos en crear regalos personalizados. Contáctanos para discutir tus ideas y preferencias.

### 6. \*\*¿¿Qué debo hacer si tengo una queja o reclamo?¿¿

Si tienes alguna queja o reclamo, por favor contáctanos a [conamorjl2020@gmail.com](mailto:conamorjl2020@gmail.com) o vía WhatsApp al 3137380624. Haremos todo lo posible para resolver la situación de manera satisfactoria.

### 7. \*\*¿¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?¿¿

Puedes contactarnos a través de nuestros canales de comunicación ([conamorjl2020@gmail.com](mailto:conamorjl2020@gmail.com) o WhatsApp 3137380624) para consultar el estado de tu pedido.

### 8. \*\*¿¿Qué pasa si el destinatario no se encuentra en el momento de la entrega?¿¿

Nos pondremos en contacto contigo para coordinar una nueva entrega. Es importante que nos proporciones un número de teléfono de contacto válido del destinatario.

### 9. \*\*¿¿Ofrecen servicios para eventos especiales?¿¿

Sí, ofrecemos servicios para eventos especiales. Contáctanos para discutir tus necesidades y crear un regalo inolvidable.

10. **\*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\***

Las cancelaciones están sujetas a nuestra política de devoluciones. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

11. **\*\*¿Qué hago si mi producto llega dañado?\***

Por favor, contáctanos inmediatamente a [conamorjl2020@gmail.com](mailto:conamorjl2020@gmail.com) o vía WhatsApp al 3137380624 con fotos del producto dañado. Evaluaremos la situación y te ofreceremos una solución.