

PREGUNTAS FRECUENTES



PREGUNTAS FRECUENTES



¿CON CUÁNTO TIEMPO DE ANTICIPACIÓN DEBO EFECTUAR MI PEDIDO?

- PARA ENTREGAS ANTES DE LAS 10 AM DEBE REALIZAR SU PEDIDO A MÁS TARDAR EL DÍA ANTERIOR A LA ENTREGA, ANTES DE LAS 4PM, DENTRO DE NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN.
- PARA ENTREGAS DESPUÉS DE 10 AM PUEDE REALIZAR CON TODA LA ANTELACIÓN QUE DESEE.
- PARA ENTREGAS EL MISMO DÍA DEBE VALIDAR DISPONIBILIDAD

SI EL DETALLE ES PARA UNA FECHA ESPECIAL (SAN VALENTIN, DIA DE LA MADRE, DIA DE LA MUJER, AMOR Y AMISTAD, DIA DEL PADRE, ETC), EL PEDIDO DEBE REALIZARSE MÍNIMO CON 3 DÍAS DE ANTICIPACIÓN.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿REALIZAN ENTREGAS LOS DOMINGOS Y
FESTIVOS?

SI, EL PEDIDO DEBE QUEDAR CONCRETADO Y
CONFIRMADO 2 DIAS DE ANTICIPACION
DENTRO DE NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN.

HORARIO:

LUNES A VIERNES: 8:00AM A 6:00PM

SABADOS: 9:00AM A 2:00PM

DOMINGOS Y FESTIVOS SOLO REALIZAMOS
ENTREGAS PROGRAMADAS.

CONTACTO:

300 260 5195

PREGUNTAS FRECUENTES



¿QUÉ COBERTURA TIENEN PARA EL
ENVÍO?

REALIZAMOS ENTREGAS EN YUMBO; TAMBIEN EN VIJES, DAPA, SANTA INES, SECTOR MENGUA, CALI, BUGA, PALMIRA. COSTO ADICIONAL.

APLICAN TERMINOS Y CONDICIONES

NO SE REALIZARÁN ENTREGAS EN ZONAS CON PROBLEMAS DE ORDEN PÚBLICO

PREGUNTAS FRECUENTES



¿QUE MEDIOS DE PAGO MANEJAN?

ACEPTAMOS PAGOS POR TRANSFERENCIA, QR,
PSE Y EFECTIVO.

NEQUI Y DAVIPLATA
317 788 6357

UNA VEZ REALIZADO EL PAGO DEBES
ENVIARNOS EL COMPROBANTE AL NUMERO DE
WPP 300 26051 95 PARA VERIFICACION.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿CUÁL ES EL HORARIO DE ENTREGA?

TODOS LOS DÍAS
LUNES A VIERNES
6:30 AM A 10:00 AM

SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS
7.30AM A 9.00AM
VERIFICAR DISPONIBILIDAD

PREGUNTAS FRECUENTES



¿DIRECCIÓN DEL DESTINATARIO ES INCORRECTA O ESTÁ INCOMPLETA?

EN CASO DE DIRECCIONES INCORRECTAS O QUE NO SE ENCUENTRE NADIE EN EL LUGAR DE ENTREGA SE LE LLAMARÁ AL CLIENTE PARA INFORMARTE DE ELLO Y CUANDO DISPONGA DE LA NUEVA DIRECCIÓN, ENVIAREMOS EL DESAYUNO CARGANDO COSTO DE ENVÍO.

SI DESEA ENVIAR ALGUNO DE NUESTROS ARTÍCULOS A UN HOSPITAL, EMPRESA, ETC. SE NECESITA LA INFORMACIÓN COMPLETA DE ENVÍO PARA PODER GARANTIZAR LA ENTREGA.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿CUANTO CUESTA EL ENVÍO?

YUMBO: DESDE \$5.000

EL VALOR DEL DOMICILIO VARIA SEGUN LA REFERENCIA QUE ESCOJAS; TE PODEMOS BRINDAR ENTREGA EN MOTO O CARRO.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿CÓMO REALIZO MI PEDIDO?

PUEDE REALIZAR SU PEDIDO A TRAVÉS DE NUESTRA LINEA DE ATENCIÓN WHATSAPP 300 260 5195 (DENTRO DE NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN) ALLÍ TRAMITAREMOS SU PEDIDO Y LE ASESORAREMOS EN CUALQUIER INQUIETUD QUE PUEDA TENER.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO PUEDO PAGAR MI PEDIDO?

PUEDE PAGAR EN LINEA CON TARJETA DÉBITO O CRÉDITO, PSE, APP BANCOLOMBIA, TRASFERENCIA CUENTA A CUENTA, CONSIGNACIÓN, NEQUI, DAVIPLATA.

SI ESTA FUERA DE YUMBO Y REALIZA UNA CONSIGNACIÓN DEBE TENER EN CUENTA: BANCOLOMBIA COBRA UNA COMISIÓN DE \$13.000 POR CONSIGNACIÓN NACIONAL, EN ESE CASO EL CLIENTE TIENE QUE ASUMIR ESTE COSTO O ELEGIR OTRO MEDIO DE PAGO.

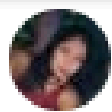
PREGUNTAS FRECUENTES



¿POR QUÉ DEBO CONFIAR MI REGALO A
EUPHORIA?

ELABORAMOS LOS REGALOS CUIDANDO TODOS LOS DETALLES, CONSIGUIENDO QUE SEAN HERMOSOS E INOLVIDABLES. NUESTRO SERVICIO NO SE TERMINA HASTA QUE EL REGALO HA LLEGADO A SU DESTINO. REALIZAMOS EL SEGUIMIENTO DE CADA DETALLE QUE SALE DE NUESTRAS INSTALACIONES PARA GARANTIZAR QUE LLEGUE A SU DOMICILIO CORRECTAMENTE Y TENER CONSTANCIA DE QUE EL DESTINATARIO LO HA RECIBIDO EN LA HORA ESTIPULADA. ADEMÁS, CADA DÍA HAY MÁS PERSONAS SATISFECHAS QUE HAN CONFIADO EN NOSOTROS Y SIGUEN CONFIANDO CADA VEZ QUE QUIEREN SORPRENDER A ALGUIEN ESPECIAL.

TESTIMONIO DE CLIENTES



Leidy Hernandez
Excelente atención muchísimas gracias

39 sem **Me encanta** Responder



Cristhian Gil
Excelente servicio

37 sem **Me encanta** Responder



Gina Cañas
Excelente servicio muy lindo y cumplidos

33 sem **Me encanta** Responder



Sndra Arcos
Muchas gracias por tanta dedicación en siempre dar lo mejor. Quedé muy satisfecha.
Con el servicio. Mil bendiciones

23 sem **Me encanta** Responder 2



Danna Liceht
Servicio excelente 🎉
Muy completo el desayuno y delicioso ☕❤️

15 sem **Me gusta** Responder



Yey Hernandez
Excelente atención muy puntuales servicio y la comida muy rica

8 sem **Me gusta** Responder



Camila Tristancho
Excelente servicio 😊

10 sem **Me gusta** Responder



Evelyn Arboleda
Excelente servicio, atención de calidad, amable y oportuna.
hermosos los desayunos y deliciosos. 😊🌟



Cesar Carrillo
Muy bueno el desayuno y a tiempo

31 sem **Me encanta** Responder 2



Andres Pérez
Excelente servicio y muy rico el desayuno

38 sem **Me encanta** Responder

TESTIMONIO DE CLIENTES



Luz Amparo Saenz

Excelente atención de inicio a fin: desde la primer consulta sobre el producto hasta su entrega. Horario super extendido para suministrar información y lo entregado es 100% igual a la imagen con productos de excelente calidad. Quedemos más que satisfechos.



28 sem **Me encanta** Responder



Maye Ariza Ospina

Súper recomendado! Excelente servicio 🙌

28 sem **Me encanta** Responder



Tatiana Chantre

Excelente servicio y atención, la decoración de los desayunos muy linda, recomendados 100%

30 sem **Me encanta** Responder



Marcela Muñoz

Excelente !!! Súper bonito... Los recomiendo 10/10

15 sem **Me gusta** Responder



Camila Escobar

Me encanta el servicio, la atención todo muy agradable

30 sem **Me encanta** Responder



Diana Lorena Henao

Yo llevo 3 años comprando a el ellos y la verdad son excelente todo es rico y los alimento son de alta calidad. . Son super cumplidos con las entregas.



Jen Fer

Excelente 🎉 ...

38 sem **Me encanta** Responder



Jennifer Soto

Calificación 10 de 10 super todo excelente atención y la decoración hermosa

6 sem **Me gusta** Responder



Dayanna Ospina Escobar

Súper chévere el servicio, muy practico y rápida la atencion

29 sem **Me encanta** Responder



Carolina Zapata


Excelente servicio. Muy cumplidos y los desayunos deliciosos.

15 sem **Me gusta** Responder

TESTIMONIO DE CLIENTES



Rosmary Mena

Excelente... Responsabilidad y calidad, los contacte desde Venezuela! GRACIAS 

6 sem Me gusta Responder



Oneida Caleño

Super satisfecha con el servicio que prestan son muy amables los recomiendo

6 sem Me gusta Responder



Angelica M. L. L. DP

Muy buen servicio y muy bonito lo que hacen. Recomendados

3 días Me gusta Responder



Yaneth Cristina Carvajal Sotelo

Excelente servicio.

Puntualidad y seriedad.

Lo super recomiendo

Muchas gracias

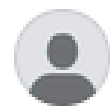
35 sem Me encanta Responder Editado 



Nogui Muñoz Ortega

Excelente servicio, puntualidad y sabor. Muchas gracias

23 sem Me encanta Responder 



Carlos Humberto Arana Benalcazar

Excelente servicio

4 sem Me gusta Responder



Ivonne Ordoñez Huila

Muy buen servicio, excelente y delicioso el producto 😊😁, lo más importante súper puntuales 😊

23 sem Me encanta Responder 



Diana Lorena Henao

Los super recomendó todo es de excelente calidad muy bien empacado las frutas



Alvaro Ancizar Santander Chamorro

Gracias prestan un buen servicio muy puntuales

12 sem Me gusta Responder



Ximena Calbache Quebrada

Me encanta el servicio que presta Euphoria, detalles muy bonitos, exquisitos y en el momento deseado...recomendadísimo!!.

22 sem Me encanta Responder 



Claudia Bautista

Excelente servicio, muy cumplidos y todo se ve delicioso. Lo recomiendo 100%

30 sem Me encanta Responder 