

Preguntas Frecuentes - TeusaVet

****1. ¿Qué tipo de servicios ofrece TeusaVet?****

Somos un centro médico veterinario especializado en el bienestar integral de tu mascota. Ofrecemos consultas, servicios veterinarios y productos especializados.

****2. ¿Realizan envíos a nivel nacional?****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Los detalles del envío se acuerdan directamente con nuestro equipo al momento de la compra.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?****

Actualmente, recibimos pagos a través de Daviplata.

****4. ¿Cómo puedo contactarlos para una asesoría?****

Puedes comunicarte con nosotros llamando o escribiendo al ****3007841724**** o enviando un correo a ****teusavet@gmail.com****.

****5. ¿Qué debo hacer si mi mascota necesita atención urgente?****

Te recomendamos contactarnos inmediatamente a nuestra línea de atención ****3007841724**** para brindarte orientación profesional inmediata.

****6. ¿Cómo se coordinan los envíos de productos?****

Al realizar tu pedido, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para coordinar la logística, el tiempo de entrega y el costo del envío según tu ubicación.

****7. ¿Puedo agendar una cita médica virtual o presencial?****

¡Claro! Contáctanos por WhatsApp o correo electrónico para verificar disponibilidad y agendar la atención de tu mascota.

****8. ¿Es seguro realizar el pago por Daviplata?****

Sí, es un medio de pago seguro y verificado. Asegúrate siempre de realizar la transacción únicamente al número oficial de nuestra cuenta corporativa que te proporcionaremos.

****9. ¿Tienen atención los fines de semana?****

Para consultas sobre horarios específicos y disponibilidad de turnos, por favor contáctanos a través de nuestras líneas oficiales.

****10. ¿Qué pasa si el producto que recibí no es el que pedí?****

Si ocurre un error en tu pedido, contáctanos dentro de las primeras 48 horas tras recibirlo y nos encargaremos de gestionar el cambio.

Contacto

Número de WhatsApp: 3007841724

Correo electrónico: teusavet@gmail.com