

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo comprar?

Selecciona el producto, agrégalo al carrito, completa tus datos y realiza el pago a través de los métodos disponibles. Recibirás un correo de confirmación una vez tu pedido sea procesado.

2. ¿Cuáles son los métodos de pago?

Aceptamos tarjetas débito y crédito, transferencias bancarias y otros medios habilitados en la plataforma. Todos los pagos deben estar confirmados para procesar el pedido.

3. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional. El costo y tiempo de entrega se informan al momento de la compra.

4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad y del tipo de producto. Las piezas personalizadas pueden requerir tiempo adicional de producción.

5. ¿Puedo solicitar un producto personalizado?

Sí. En la categoría “Personalizados” puedes solicitar ilustraciones, props u otras piezas hechas a medida. El tiempo y precio se definirán según el proyecto.

6. ¿Los productos tienen garantía?

Sí. Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación, conforme a la normativa vigente.

7. ¿Puedo cambiar un producto?

Sí, siempre que el producto esté sin uso y en perfecto estado, dentro del plazo establecido en nuestras políticas.

8. ¿Cómo sé el estado de mi pedido?

Recibirás notificaciones por correo electrónico. También puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente para solicitar información.

9. ¿Cómo me puedo comunicar con ustedes?

A través de nuestro correo y contacto artlaocoonte@gmail.com

Celular 3045579111.