

# Preguntas Frecuentes - Football Cards For Kids

## GENERAL

### \* \*\* ¿Qué es Football Cards For Kids Academy? \*\*

Somos una academia en línea que ofrece cursos y recursos educativos para niños interesados en el mundo del fútbol.

### \* \*\* ¿Cómo puedo acceder a los cursos? \*\*

Una vez que te registras y adquieres un curso, tendrás acceso inmediato a través de nuestra plataforma en línea.

### \* \*\* ¿Qué tipo de contenido ofrecen los cursos? \*\*

Nuestros cursos incluyen videos, guías descargables, cuestionarios y actividades interactivas.

## PAGOS Y SUSCRIPCIÓN

\* \*\* ¿Qué métodos de pago aceptan? \*\* Aceptamos pagos por transferencia bancaria a Davivienda y por llave Breb-B.

\* \*\* ¿Ofrecen reembolsos? \*\* Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre reembolsos.

\* \*\* ¿Puedo cancelar mi suscripción? \*\* Sí, puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento desde tu perfil de usuario. La cancelación entrará en vigor al final del período de facturación actual.

## SOPORTE

\* \*\* ¿Cómo puedo contactar con el soporte técnico? \*\* Puedes contactarnos a través del formulario de contacto en nuestra página web o enviando un correo electrónico a [footballcards4kids@gmail.com](mailto:footballcards4kids@gmail.com) / **wtsp 3164700454**

\* \*\* ¿Cuánto tiempo tarda en responder el equipo de soporte? \*\* Nuestro objetivo es responder a todas las consultas en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.

\* \*\* ¿Ofrecen algún tipo de garantía de satisfacción? \*\* Estamos comprometidos con la calidad de nuestros cursos. Si no estás satisfecho, contáctanos para explorar posibles soluciones.

\* \*\* ¿Los cursos tienen una duración limitada? \*\* Normalmente, una vez adquirido el curso, tienes acceso ilimitado al mismo, a menos que se indique lo contrario en la descripción del curso.