

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Productos Orgánicos El Bancal

* **¿Dónde están ubicados?*

Estamos ubicados en Paraje El Criadero, Vereda Santa Ana, municipio de Concepción, Antioquia.
¡Pero puedes hacer tus pedidos desde cualquier lugar!

* **¿Qué productos orgánicos ofrecen?*

Tenemos una variedad de frutas, verduras, hierbas aromáticas, huevos y otros productos de temporada cultivados de manera orgánica.

* **¿Cómo hago un pedido?*

Puedes pedir directamente en nuestra página web, o por WhatsApp al 3105264614 o por correo a lumufo@gmail.com

* **¿Hacen envíos a domicilio?*

¡Sí! Entregamos en Concepción y sus alrededores. Pregunta por las zonas de cobertura y tarifas al hacer tu pedido.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo varía según la distancia y el tamaño del pedido. Te daremos el costo exacto al confirmar.

* **¿Cómo puedo pagar?*

Aceptamos efectivo contra entrega, transferencia Nequi y Daviplata.

* **¿Qué hago si un producto llega dañado?*

¡Contáctanos de inmediato! Revisaremos tu caso y te ofreceremos un reembolso o reemplazo.

* **¿Cómo sé qué productos están de temporada?*

Actualizamos nuestra web y redes sociales. ¡También puedes preguntarnos!

* **¿Sus productos son orgánicos certificados?*

Estamos en proceso de certificación, pero garantizamos prácticas agrícolas orgánicas y sostenibles.

* **¿Puedo visitar la finca?*

Organizamos visitas guiadas ocasionalmente. ¡Estate atento a nuestras redes! También puedes contactarnos para coordinar una visita (sujeto a disponibilidad).

* **¿Cómo los contacto si tengo más preguntas?*

A través del formulario de contacto en la web o por WhatsApp. al 3105264614 o por correo a lumufo@gmail.com