

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos únicamente dentro de la ciudad de Bogotá.

2. ¿Cómo se realizan las entregas?

Las entregas se realizan directamente por un domiciliario de nuestra empresa o por medio de transportadora, según la ubicación del cliente.

3. ¿Qué pasa si mi dirección está en una zona lejana?

Para zonas más alejadas dentro de Bogotá, el envío se realiza a través de una empresa transportadora.

4. ¿Cuánto tiempo tarda la entrega?

El tiempo de entrega puede variar entre 1 a 2 días hábiles, dependiendo de la zona y disponibilidad del producto.

5. ¿Cuál es el costo del envío?

El envío no tiene costo.

6. ¿Puedo pagar contraentrega?

Sí, ofrecemos pago contraentrega.

7. ¿Qué medios de pago aceptan?

Recibimos pagos a través de Nequi, Daviplata o transferencia bancaria a Bancolombia, pagos contraentrega y mediante Wompi.

8. ¿Cómo se realiza el envío y el pago en zonas donde no llega el domiciliario?

Para las zonas de Bogotá donde no contamos con entrega directa, el envío se realiza a través de una empresa transportadora. En estos casos, el pago debe realizarse de forma anticipada mediante transferencia (Nequi, Daviplata o Bancolombia), previa confirmación del pedido.

9. Horarios de entrega

Los pedidos realizados entre las 8:00 a.m. y la 1:00 p.m. serán entregados el mismo día en horario de la tarde, hasta las 5:00 p.m. Las compras realizadas después de la 1:00 p.m. serán programadas para entrega al siguiente día hábil, en el transcurso del día.

10. Seguimiento del pedido

Una vez confirmado tu pedido, recibirás información sobre el estado de la entrega a través de nuestros canales de atención. Para entregas directas, nuestro equipo se comunicará contigo para coordinar la entrega. En el caso de envíos por transportadora, se proporcionará la información necesaria para el seguimiento del pedido.

CONTACTO

¿Tienes dudas adicionales? Escríbenos

WhatsApp: 3164375274

Instagram: @dgrtecnologia

Facebook: DGR Soluciones Tecnológicas