

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Magia Colombia Turismo

* **¿Qué tipo de experiencias turísticas ofrece Magia Colombia Turismo?*

Ofrecemos experiencias de turismo consciente y de bienestar, enfocadas en la naturaleza y el descubrimiento del territorio colombiano.

* **¿Desde qué ciudad se realizan las salidas turísticas?*

Por el momento, todas nuestras salidas turísticas parten desde la ciudad de Bogotá.

* **¿Cómo puedo reservar una experiencia turística?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico magiacolombiaturismo@gmail.com o por WhatsApp al 3219156862 para reservar tu experiencia.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Qué incluye el precio de la experiencia turística?*

El precio generalmente incluye transporte desde Bogotá (si aplica), guía turístico, actividades planificadas y seguros básicos. Los detalles específicos se proporcionarán al momento de la reserva.

* **¿Qué debo llevar a una experiencia turística?*

Recomendamos llevar ropa cómoda y adecuada para actividades al aire libre, calzado apropiado para caminar, protector solar, repelente de insectos, una botella de agua y cualquier medicamento personal que necesites.

* **¿Qué pasa si necesito cancelar mi reserva?*

Nuestra política de cancelación se detalla en nuestra Política de Devoluciones, que puedes encontrar más abajo.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico magiacolombiaturismo@gmail.com o por WhatsApp al 3219156862.

* **¿Ofrecen experiencias personalizadas?*

Sí, podemos crear experiencias turísticas personalizadas para grupos. Contáctanos para discutir tus necesidades específicas.

* **¿Las experiencias son aptas para todas las edades?*

La idoneidad de cada experiencia para diferentes edades varía. Por favor, consulta la descripción de la experiencia específica o contáctanos para obtener más información.