

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tienda del Celular

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos por nequi transferencias bancarias contra entrega, Bold,)

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de diversas empresas de logística.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en la página web de la empresa de logística.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del daño y el número de pedido. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

Sí, puedes devolver un producto dentro de los 15 días posteriores a la recepción, siempre y cuando esté en su embalaje original y sin usar. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

Sí, todos nuestros productos tienen garantía. La duración de la garantía varía según el fabricante y el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más información.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [jhonmiguelvillegasrangel058@gmail.com] o por teléfono al [3146494373].

* **¿Qué debo hacer si tengo problemas con mi celular nuevo?*

Si tienes problemas técnicos con tu celular, te recomendamos consultar el manual del usuario o contactar directamente al soporte técnico del fabricante. También puedes contactarnos para obtener ayuda.

* **¿Puedo comprar accesorios para mi celular en su tienda?*

Sí, ofrecemos una amplia variedad de accesorios para celulares, incluyendo fundas, protectores de pantalla, cargadores, audífonos y más.