

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Solo Postres CCH

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Solo Postres CCH.

1. ¿Qué tipo de postres ofrecen en Solo Postres CCH?

Ofrecemos una variedad de postres, incluyendo pasteles, galletas, brownies, pays y más. ¡Siempre tenemos algo delicioso para satisfacer tu antojo!

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico solo_postres@yahoo.es o llamando al 3143301331.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos mediante transferencias bancarias y billeteras digitales.

4. ¿Realizan entregas a domicilio?

Sí, realizamos entregas a domicilio. Por favor, contáctanos para confirmar si tu ubicación está dentro de nuestra área de cobertura.

5. ¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío varía dependiendo de la distancia. Por favor, consulta al momento de realizar tu pedido.

6. ¿Puedo personalizar mi pedido?

En muchos casos, sí podemos personalizar tu pedido. Contáctanos con anticipación para discutir tus requerimientos especiales.

7. ¿Con cuánta anticipación debo realizar mi pedido?

Recomendamos realizar tu pedido con al menos 24 horas de anticipación, especialmente para pedidos grandes o personalizados.

8. ¿Qué debo hacer si tengo alguna alergia alimentaria?

Por favor, infórmanos sobre cualquier alergia alimentaria que tengas al momento de realizar tu pedido. Haremos todo lo posible para acomodarte.

9. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo otras preguntas?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico solo_postres@yahoo.es o llamando al 3143301331.

10. ¿Ofrecen postres sin gluten o veganos?

Actualmente, nuestra oferta de postres sin gluten o veganos es limitada. Sin embargo, estamos trabajando para ampliar nuestras opciones. Consulta nuestra disponibilidad actual al momento de realizar tu pedido.

11. ¿Cómo debo almacenar los postres después de recibirlos?

Recomendamos almacenar la mayoría de nuestros postres en refrigeración para mantener su frescura. Consulta las instrucciones específicas para cada postre al momento de la entrega.

12. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico solo_postres@yahoo.es o llamando al 3143301331. Resolveremos cualquier problema lo más rápido posible.