

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Finca La Libelula

¿Qué productos ofrece Finca La Libelula?

Ofrecemos una selección de alimentos y superalimentos orgánicos artesanales, cultivados y transformados directamente en nuestra finca.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente añade los productos que desees al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias a nuestra cuenta Bancolombia

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete. Puedes consultar el costo antes de finalizar tu pedido.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según el destino. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente (dentro de las 24 horas siguientes a la recepción) con fotos del producto dañado y del empaque. Te ofreceremos una solución lo antes posible.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si tu pedido aún no ha sido enviado, puedes cancelarlo contactándonos. Si ya ha sido enviado, consulta nuestra política de devoluciones.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna duda?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico finca.la.libelula@gmail.com o por teléfono al 320 6922954

¿Sus productos son orgánicos?

Si bien nuestros productos no cuentan con certificación orgánica, nosotros utilizamos practicas agrícolas sostenibles, sin uso de pesticidas ni de fertilizantes químicos. Consulta la descripción de cada producto para obtener más detalles.

¿Cómo debo almacenar sus productos?

Las instrucciones de almacenamiento varían según el producto. Consulta la etiqueta de cada producto para obtener información específica sobre cómo conservarlo adecuadamente.