

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Tarareo

¡Bienvenido a Tarareo! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios:

1. ****¿Qué tipo de ropa ofrece Tarareo?****

Tarareo ofrece ropa y accesorios inspirados en la cultura salsera, con diseños únicos basados en frases icónicas de este género musical.

2. ****¿Dónde se encuentra ubicada Tarareo?****

Estamos ubicados en Santiago de Cali, Valle del Cauca.

3. ****¿Cómo puedo contactar a Tarareo?****

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico tarareo.co@gmail.com o por WhatsApp al 3215001938.

4. ****¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos pagos por transferencia bancaria, Nequi y Daviplata.

5. ****¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Para realizar un pedido lo puedes hacer por nuestra tienda virtual

6. ****¿Realizan envíos a otras ciudades?****

Sí, realizamos envíos a todo el país. Por favor, contáctanos para coordinar los detalles de envío y los costos asociados.

7. ****¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Te proporcionaremos un estimado una vez que confirmemos tu pedido y la dirección de envío.

8. ****¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?****

Si deseas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, dependiendo del estado de tu pedido.

9. ****¿Cómo se eligen las tallas?****

Cada producto tiene su guía de tallas especificada en la descripción. Si tienes dudas, puedes contactarnos y te asesoraremos.

10. ****¿Qué hago si mi producto llega defectuoso?****

Si recibes un producto defectuoso, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del defecto para que podamos ayudarte a resolverlo.

11. ****¿Tienen tienda física?****

Actualmente no contamos con tienda física, pero puedes encontrar todos nuestros productos en línea.

12. ****¿Cómo puedo estar al tanto de sus novedades y promociones?****

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para no perderte ninguna novedad ni promoción.