

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Cerro Dorado Café

### 1. ¿Cómo puedo realizar mi compra?

Puedes navegar por nuestro catálogo, seleccionar tus productos favoritos y añadirlos al carrito. Al finalizar, elige el método de pago a través de **\*\*Wompi\*\***.

### 2. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Contamos con **\*\*Wompi\*\***, que permite pagos seguros con tarjetas de crédito, débito, PSE y otros métodos electrónicos.

### 3. ¿Cómo funcionan los envíos?

Realizamos envíos a todo el país a través de **\*\*Coordinadora\*\*** y **\*\*Yango\*\***. El costo del envío no está incluido en el precio del producto; este se calcula y cobra por separado según tu dirección de entrega.

### 4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Una vez procesado el pago, el tiempo de entrega depende de la transportadora (Coordinadora o Yango) y tu ubicación. Generalmente, toma de 2 a 5 días hábiles.

### 5. ¿Cómo puedo rastrear mi paquete?

Al realizar el despacho, te enviaremos el número de guía a tu correo o WhatsApp para que puedas realizar el seguimiento directamente en la web de la transportadora.

### 6. ¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o dañado?

Contáctanos de inmediato a [contactenos@cerrodoradocafe.com](mailto:contactenos@cerrodoradocafe.com) o a nuestros números de atención 313 416 9079 / 320 6425514 para gestionar una solución.

### 7. ¿Puedo modificar mi pedido después de haber pagado?

Si el pedido aún no ha sido despachado, escríbenos a nuestras líneas de atención lo antes posible para intentar realizar el ajuste.

### 8. ¿Cómo puedo contactarlos para dudas adicionales?

Estamos disponibles en el correo [contactenos@cerrodoradocafe.com](mailto:contactenos@cerrodoradocafe.com) o vía WhatsApp en los números 313 416 9079 y 320 6425514.