

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Urban Savage

¿Qué tipo de camisetas venden en Urban Savage?

Ofrecemos camisetas estampadas con diseños originales y exclusivos, ideales para expresar tu estilo único.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, selecciona tus camisetas favoritas, añádelas al carrito y sigue los pasos para completar el pago.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente al momento de finalizar tu compra y depende de tu ubicación.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ciudad. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de la confirmación del pago.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico para que puedas rastrearlo en línea.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a jadaro12@gmail.com o a través de WhatsApp al 3227806619 para que podamos solucionar el problema lo antes posible.

¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?

Si necesitas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que una vez que el pedido ha sido enviado, no podemos garantizar cambios o cancelaciones.

¿Cómo puedo contactar a Urban Savage si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos por correo electrónico a jadaro12@gmail.com o a través de WhatsApp al 3227806619.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos e redes para mantenerte al tanto de las últimas ofertas.

¿Cómo elijo la talla correcta?

Consulta nuestra guía de tallas en la página de cada producto para asegurarte de elegir la talla correcta.