

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Enlace Pop

* **¿Qué tipo de productos ofrece Enlace Pop?**

En Enlace Pop, nos especializamos en artículos promocionales, regalos corporativos, publicitarios y merchandising para ayudar a tu marca a destacar.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestra página web. Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en contactarnos a info@enlacepop.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos Nequi.

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?**

El tiempo de entrega varía dependiendo de la ubicación y el tipo de producto. Te proporcionaremos una estimación más precisa al momento de confirmar tu pedido. Nos contactaremos via Whatsapp

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Puedo solicitar un diseño personalizado para mis productos?**

¡Por supuesto! Ofrecemos servicios de diseño personalizado para adaptarnos a las necesidades de tu marca. Contáctanos para discutir tus ideas.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?**

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a info@enlacepop.com con fotos del producto y el empaque. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

* **¿Cómo puedo contactar a Enlace Pop si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico info@enlacepop.com o llamando al teléfono 3188017646.

* **¿Ofrecen descuentos por volumen?**

Sí, ofrecemos descuentos especiales para pedidos de gran volumen. Contáctanos para obtener una cotización personalizada.

* **¿Puedo solicitar una muestra antes de realizar un pedido grande?**

En algunos casos, podemos ofrecer muestras de nuestros productos. Por favor, contáctanos para verificar la disponibilidad y los términos.

* **¿Qué hago si no encuentro el producto que busco en su catálogo?**

Nuestro catálogo en línea es solo una muestra de lo que podemos ofrecer. Contáctanos y cuéntanos qué estás buscando; seguramente podremos ayudarte.