

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Ferreelectricos los Andes RYL**

¿Qué tipo de productos venden en Ferreelectricos los Andes RYL?

Ofrecemos una amplia gama de productos de ferretería y construcción, desde herramientas manuales y eléctricas hasta materiales de construcción, iluminación y productos eléctricos.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express), a través de bold o también por NEQUI y DAVIPLATA

¿Cuánto cuesta el envío

El costo del envío varía según el destino y el peso/tamaño del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

¿Puedo recoger mi pedido en una tienda física?

Sí, ofrecemos la opción de recoger tu pedido en nuestra tienda física ubicada en Trans 14 N 20-61 Tunja Boyacá. Selecciona la opción "Recoger en tienda" al finalizar tu compra.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el producto y recibir un reemplazo o reembolso.

¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a ferreelectricos.laryl@gmail.com o por teléfono al 3219004911.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

¿Puedo solicitar una factura de mi compra?

Sí, puedes solicitar una factura al momento de realizar tu compra. Asegúrate de proporcionar tus datos fiscales correctamente.