

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Timta, Pinta Tu Propio Estilo

Envíos Nacionales

1. ****¿A dónde realizan envíos?***

Realizamos envíos a todo Colombia (nivel nacional). Este servicio aplica fuera de Yopal. En Yopal manejamos domicilios locales (ver sección aparte).

2. ****¿Cuánto tarda mi pedido en llegar?***

El tiempo total estimado es de 3 a 8 días hábiles, incluyendo la producción (1-3 días hábiles) y el envío nacional (2-6 días hábiles dependiendo de la ciudad).

3. ****¿Cuánto cuesta el envío nacional?***

El costo del envío oscila entre \$18.000 y \$30.000 COP, calculado automáticamente durante la compra según la ciudad y el peso del pedido.

4. ****¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?***

Sí, recibirás un número de guía, el nombre de la transportadora y un enlace de seguimiento.

5. ****¿Qué transportadoras utilizan?***

Trabajamos con transportadoras nacionales confiables como Inter Rapidísimo y Servientrega, seleccionando la mejor opción según el destino.

6. ****¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?***

Debes reportarlo en máximo 24 horas y enviar evidencia (foto/video). Timta gestionará la reposición o solución.

7. ****¿Puedo solicitar envío urgente?***

Sí, sujeto a validación de disponibilidad, prioridad en la producción y un costo adicional por el envío express.

Domicilios en Yopal

8. ****¿Realizan domicilios en Yopal?***

Sí, manejamos entregas directas dentro de la ciudad de Yopal.

9. ****¿Cuánto tarda un domicilio en Yopal?***

El domicilio se realiza el mismo día o máximo en 24 horas, según disponibilidad.

10. ****¿Cuánto cuesta el domicilio en Yopal?***

El costo del domicilio es desde \$5.000 COP, pudiendo ser gratuito en campañas promocionales.

11. ****¿Hay pago contra entrega en Yopal?***

Sí, el pago contra entrega está disponible sin restricción en Yopal.

12. ****¿Puedo elegir horario de entrega para mi domicilio en Yopal?***

Sí, puedes coordinar la hora y ubicación exacta de la entrega.

13. **Métodos de pago:**

Nequi, Llave Breve y Wompi.

Contacto

3213081330 / mar.go.es@hotmail.com