



PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO

1. ¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia. Cubrimos principalmente ciudades principales y municipios cercanos. Para zonas rurales o de difícil acceso, el envío puede requerir un costo adicional o coordinación previa.

2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega estimados son:

Ciudades principales: 2 a 5 días hábiles
Municipios intermedios: 3 a 7 días hábiles
Zonas apartadas: 5 a 10 días hábiles

Estos tiempos pueden variar por factores externos como clima, transporte o alta demanda.

3. ¿El envío tiene costo?

Nuestros productos incluyen el costo de envío en el precio para ciudades principales. En caso de destinos especiales o alejados, se informará previamente si existe un ajuste.

4. ¿Con qué transportadora realizan los envíos?

Trabajamos con una transportadora aliada confiable a nivel nacional para garantizar que tu pedido llegue en buen estado y en el menor tiempo posible.

5. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea despachado, recibirás la información de guía para que puedas rastrear tu envío.

6. ¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora realizará uno o dos intentos de entrega. Si no es posible la entrega, el pedido puede ser devuelto y será necesario coordinar un nuevo envío.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega incompleto o en mal estado?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas después de recibir tu pedido, enviando evidencia (fotos o video) para darte una solución lo más pronto posible.

Al realizar una compra, el cliente acepta nuestras políticas de envío, cambios y garantías.

Gracias por apoyar este emprendimiento



313 487 23 44



lasjoyasdepirula