

PREGUNTAS FRECUENTES – ELECTROCOMPUTO



1. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente, todos nuestros pagos se gestionan de forma segura a través de Nequi.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos nacionales a cualquier ciudad o municipio de Colombia.

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes elegir tus productos en nuestro catálogo y contactarnos directamente al 3152626545 para coordinar tu pago por Nequi y el envío.

4. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, generalmente toma entre 2 a 5 días hábiles después de confirmado el pago.

5. ¿Los productos tienen garantía?

Sí, todos nuestros dispositivos electrónicos cuentan con garantía por defectos de fábrica. Contáctanos para conocer los plazos específicos según el producto.

6. ¿Cómo puedo contactar con soporte técnico?

Estamos disponibles para resolver tus dudas a través de nuestro WhatsApp 3152626545 o vía correo electrónico a risimwell@gmail.com.

7. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, te proporcionaremos el número de guía para que puedas rastrearlo con la empresa de mensajería.

8. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si tu producto presenta algún inconveniente al recibirlo, comunícate de inmediato con nosotros al 3152626545 para gestionar el cambio o garantía.

**WHATSAPP 3152626545 CORREO ELECTRÓNICO:
RISIMWELL@GMAIL.COM.**