

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Bienes y Soluciones Comerciales del Valle SAS

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Bienes y Soluciones Comerciales del Valle SAS?

Ofrecemos una variedad de bienes y soluciones comerciales diseñadas para profesionales, especialmente profesores. Contáctanos para conocer nuestro catálogo completo.

2. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con Bienes y Soluciones Comerciales del Valle SAS?

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3232867420 o enviando un correo electrónico a gerencia@bisoc.com.co.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos transferencia bancaria, pagos contra entrega y pagos a través de Nequi.

4. ¿Con qué empresa de transporte realizan los envíos?

Realizamos los envíos a través de Interrapidísimo.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Te proporcionaremos un tiempo estimado al momento de confirmar tu pedido.

6. ¿Puedo hacer un seguimiento de mi envío?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío a través de la página web de Interrapidísimo.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3232867420 o a gerencia@bisoc.com.co para que podamos ayudarte a resolver el problema.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

9. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para discutir tus necesidades y obtener una cotización.

10. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus productos?

Puedes contactarnos directamente para recibir información detallada sobre nuestros productos y servicios.

11. ¿Tienen una tienda física?

Actualmente, operamos principalmente en línea. Contáctanos para coordinar una visita si es necesario.

12. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Contáctanos al 3232867420 o a gerencia@bisoc.com.co para realizar tu pedido y coordinar el pago y el envío.