

PREGUNTAS FRECUENTES

1. Cuánto tiempo tarda la entrega del dispositivo?

El tiempo de entrega depende del tipo de dispositivo y el proceso requerido:

- **Dispositivos personalizados (prótesis, férulas, sillas):** Entre **8 a 15 días hábiles** después de la valoración y pago del 50%
- **Productos estándar :** Entre **3 y 8 días hábiles**

2. ¿El tiempo incluye la valoración del paciente?

No.

El tiempo de entrega comienza a contar **una vez realizada la valoración, toma de medidas** del paciente y abono del 50% del valor del dispositivo

3. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional (Colombia).

En Medellín y área metropolitana:

- Posibilidad de entrega directa o recogida

Otras ciudades:

- Envío por transportadora

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo depende de:

- Ciudad de destino
- Tamaño del dispositivo
- Transportadora utilizada

El valor se informa antes de confirmar el pedido.

5. ¿Qué pasa si necesito el dispositivo urgente?

Ofrecemos opción de **entrega prioritaria**, sujeta a disponibilidad:

- Producción más rápida
- Puede tener un costo adicional

6. ¿Qué pasa si el dispositivo no le queda bien a mi mascota?

No te preocupes, incluimos ajustes dentro de los primeros días después de la entrega, siempre que:

- Se informe oportunamente
- El caso esté dentro de las condiciones de garantía

7. ¿Cuándo empieza la fabricación?

La fabricación inicia cuando:

- ✓ Se realiza la valoración
- ✓ Se toman las medidas correctamente
- ✓ Se confirma el pago del 50% del valor del dispositivo

Contactar por canales oficiales

WhtasApp: 3145118985

Correo electronico: dantapedia@gmail.com