

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

**¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?** Una vez confirmada tu compra, te enviaremos una actualización vía WhatsApp con el estado de tu despacho. Recuerda que nuestras entregas están enfocadas exclusivamente en la zona de **Planeta Rica, Córdoba**.

**¿Puedo realizar cambios de especificaciones (tallas/medidas/colores)?** Sí, siempre que el material no haya sido despachado o personalizado. Comunícate de inmediato a nuestra línea de atención para verificar la disponibilidad del cambio.

**¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?** El tiempo de entrega estándar para Planeta Rica es de 24 a 48 horas hábiles, dependiendo del volumen del material solicitado.

**¿Qué hago si un producto llega dañado o incompleto?** Debes **comunicarte de inmediato** con nosotros mientras el transportista se encuentre en el lugar o dentro de las primeras horas de recepción para gestionar el cambio sin costo adicional.

**¿Tienen precios para ferreteros?** ¡Claro que sí! Contamos con precios especiales para ventas al por mayor. Consulta con nuestro asesor a través del número de contacto principal.

---

## 3. SECCIÓN DE PAGOS Y CONTACTO

**Métodos de Pago Sugeridos** Para facilitar tu compra, aceptamos pagos de forma ágil y segura a través de:

- **Transferencia Bancaria:** Bancolombia.
- **Plataformas Digitales:** Nequi. (*Solicita los datos de cuenta directamente a nuestro chat oficial*).

### Atención al Cliente

- **Ubicación:** Envíos exclusivos a **Planeta Rica, Córdoba**.
- **WhatsApp:** 3003777844
- **Correo Electrónico:** rafaelcantello1988@gmail.com
- **Sitio Web:** [ferromenco.cercia.co](http://ferromenco.cercia.co)