

? Preguntas Frecuentes – Envíos y Pedidos Origin Company 3D

1. ¿Qué servicios ofrece Origin Company 3D?

Ofrecemos:

- Impresión 3D personalizada
 - Diseño de piezas
 - Prototipado
 - Soluciones tecnológicas a medida
-

2. ¿Los productos son personalizados?

Sí, la mayoría de nuestros productos se fabrican bajo pedido según las necesidades del cliente.

3. ¿Realizan envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional co

4. ¿Qué transportadora utilizan?

Trabajamos con:

- Interrapidísimo
-

5. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío se **acuerda directamente con el cliente** según la ubicación.

6. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

- Producción: depende del diseño
 - Envío: entre **2 a 5 días hábiles**
-

7. ¿Cómo hago un pedido?

Debes contactarnos por WhatsApp o correo, indicar tu idea o necesidad, y te asesoramos en el proceso.

8. ¿Puedo modificar mi pedido?

Sí, **antes de aprobar el diseño final**.
Después de aprobado, no se pueden hacer cambios.

9. ¿Qué pasa si mi producto llega dañado?

Debes reportarlo dentro de las primeras 24 horas con evidencia.

10. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Nequi
 - Llave
-

11. ¿Dónde están ubicados?

📍 Pereira, Risaralda
Mz 8 Cs 37 Piso 2, Montelíbano

12. ¿Cómo puedo contactarlos?

✉ origincompany3d@gmail.com

📱 WhatsApp: 3053332800