

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - The Fandom STORE

¡Hola Fan! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en The Fandom STORE.

### 1. ¿Qué tipo de productos venden en The Fandom STORE?

Vendemos una amplia variedad de artículos relacionados con el anime y el manga, incluyendo ropa, figuras de colección, mangas, accesorios y peluches de tus series favoritas.

### 2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. ¡Es muy fácil!

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, DaviPlata, Llave, Efecty y Transferencia Bancaria.

### 4. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos a nivel nacional.

### 5. ¿Cuál es el costo de envío?

La tarifa estándar de envío es de \$15.000 COP. Algunas zonas pueden tener tarifas especiales de \$20.000 COP. No hay costo adicional por producto.

### 6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de ser procesados.

### 7. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

### 8. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a [edwindistrinar@gmail.com](mailto:edwindistrinar@gmail.com) o por WhatsApp al 3186330205 con fotos del producto dañado o incorrecto y una descripción del problema. Haremos todo lo posible para resolver la situación lo antes posible.

### 9. ¿Tienen tienda física?

Sí, puedes visitarnos en nuestra tienda física ubicada en el centro comercial Gran Plaza Ipiales, Stand No 16, o en nuestro domicilio en el Barrio Cristo Rey Mz-3 Cs-31, Ipiales.

### 10. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [edwindistrinar@gmail.com](mailto:edwindistrinar@gmail.com) o por WhatsApp al 3186330205.

### **11. ¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?**

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales y a nuestra página web para no perderte ninguna oferta!