

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Manos Creativas

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de Manos Creativas! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos, envíos y políticas.

* **¿Qué tipo de productos ofrece Manos Creativas?**

Ofrecemos una amplia gama de productos de arte y manualidades, incluyendo pinturas, pinceles, lienzos, arcilla, herramientas para manualidades, kits de proyectos y mucho más.

* **¿Dónde se encuentra ubicada Manos Creativas?**

Estamos ubicados en Cra. 22A #15A-20, Barrio Los Atardeceres, Galapa, Atlántico, Colombia. Sin embargo, ¡realizamos envíos a todo el país!

* **¿Cómo puedo contactar a Manos Creativas?**

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp: 3012766026 o por correo electrónico a ledysherreraabula@gmail.com. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria, Efecty y Nequi para tu comodidad.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

Nuestra tarifa estándar de envío es de \$18.000 COP. Agregamos \$5.000 COP por cada producto adicional a partir del segundo. Tenemos tarifas especiales para algunos departamentos como Bogotá, Caquetá, Chocó, Nariño y Valle del Cauca (\$20.000 a \$25.000 COP).

* **¿A qué ciudades o regiones realizan envíos?**

Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Qué transportadoras utilizan para los envíos?**

Trabajamos con Coordinadora, Interrapidísimo y Servientrega para asegurar que tus productos lleguen de manera segura y rápida.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo realizar una devolución.

* **¿Ofrecen talleres o clases de arte y manualidades?**

Aunque actualmente no ofrecemos talleres online, estamos trabajando en la posibilidad de ofrecerlos en el futuro. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales para actualizaciones!

* **¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?**

La disponibilidad de los productos se indica en la página del producto. Si un producto está agotado, no podrás agregarlo al carrito.

* **¿Puedo solicitar un producto que no está en su catálogo?**

¡Claro! Contáctanos y haremos lo posible por conseguir el material que necesitas.