

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - K'food

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de K'food! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

* **¿Qué tipo de alimentos ofrece K'food?*

K'food ofrece una amplia variedad de alimentos premium para mascotas, incluyendo comida seca, húmeda, snacks y suplementos nutricionales.

* **¿Para qué tipo de mascotas son los productos K'food?*

Nuestros productos están diseñados principalmente para perros y gatos. Consulta la descripción de cada producto para verificar su idoneidad para tu mascota.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido en K'food?*

Puedes realizar tu pedido a través de nuestro número de WhatsApp 3212052923.

* **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave y DaviPlata.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Realizamos envíos a ciertas partes del país, incluyendo Bogotá, Cajicá, Chía y Zipaquirá. Verifica nuestra cobertura detallada durante el proceso de compra.

* **¿Cuál es el costo de envío?*

El costo de envío varía según la ubicación. Para Bogotá, Cajicá y Chía el costo es de \$10.000. Para Zipaquirá el costo es de \$1.

* **¿Cuándo recibiré mi pedido?*

Agendamos entregas todos los días, pero las entregas se realizan solo los viernes.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?*

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos a través de nuestro correo electrónico perezscar69@gmail.com o nuestro número de WhatsApp 3212052923. Estaremos encantados de ayudarte.

* **¿K'food tiene tienda física?*

Actualmente no contamos con tienda física, solo vendemos de forma online.

* **¿Los productos de K'food son aptos para mascotas con alergias?*

Ofrecemos opciones para mascotas con alergias. Revisa la descripción de cada producto o contáctanos para asesorarte.