

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Productos de Aseo Qualis

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Productos de Aseo Qualis?\*

Ofrecemos una amplia gama de productos de aseo para el hogar, incluyendo limpiadores multiuso, desinfectantes, productos para el cuidado de la ropa, y más.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puede contactarnos a través de WhatsApp al (313) 224-1837 o por correo electrónico a [qualislimpiezayaseo@gmail.com](mailto:qualislimpiezayaseo@gmail.com)

\* \*\*¿Los productos de Productos de Aseo Qualis son seguros para usar en mi hogar?\*

Sí, todos nuestros productos están formulados para ser seguros cuando se utilizan según las instrucciones. Le recomendamos leer las etiquetas y seguir las precauciones indicadas.

\* \*\*¿Qué hago si recibo un producto defectuoso o dañado?\*

Si recibe un producto defectuoso o dañado, por favor contáctenos inmediatamente con fotos o videos del problema para que podamos ayudarle a resolverlo.

\* \*\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?\*

Consulte nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre las condiciones y el proceso de devolución.

\* \*\*¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?\*

La disponibilidad de los productos se muestra en la página del producto. Si un producto está agotado, se indicará claramente.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Manténgase atento a nuestro sitio web y redes sociales para conocer las últimas ofertas.

\* \*\*¿Qué debo hacer si tengo una alergia a algún ingrediente de un producto?\*

Siempre revise la lista de ingredientes antes de usar un producto. Si tiene alguna alergia conocida, evite los productos que contengan esos ingredientes.

\* \*\*¿Cómo puedo saber la fecha de caducidad de un producto?\*

La fecha de caducidad está impresa en el empaque del producto. Si tiene alguna duda, contáctenos antes de usarlo.