

# PREGUNTAS FRECUENTES – TEA SANA SOUL

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen? Ofrecemos té, mezclas botánicas y chai blends elaborados con ingredientes naturales.
2. ¿Sus productos tienen cafeína? Algunos productos contienen cafeína (té negro, matcha, chai), otros no.
3. ¿Cómo preparo mi té? Usa agua caliente y deja infusionar entre 3 y 7 minutos.
4. ¿Hacen envíos? Sí, a nivel nacional.
5. ¿Cuánto tarda el envío? Entre 2 a 5 días hábiles.
6. ¿Cómo comprar? Atreves de nuestra vitrina en línea, busca el producto que más te guste y añade al carrito, realiza el pago a través de Nequi, Daviplata, llave o transferencia Bancaria y adjunta el comprobante de pago. Una vez realizado el pago te confirmaremos el estado al correo electrónico o WhatsApp.
7. ¿Pago contra entrega? Disponible según ciudad, escríbenos para considerar WhatsApp 304 3986700.
8. ¿Son naturales? Sí, ingredientes naturales.
9. ¿Cómo almacenar? Lugar fresco, seco y sin luz directa.
10. ¿Tienen vencimiento? Sí, indicado en el empaque.
11. ¿Son para regalo? Sí, ideales para regalo.
12. ¿Ventas al por mayor? Sí, contáctanos.
13. ¿Problemas con pedido? Escríbenos al 304 3986700 o al correo [teasanasoul@gmail.com](mailto:teasanasoul@gmail.com) y lo solucionamos.