

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Un Libro Para Soñar (ULPS)

* **¿Qué tipo de productos ofrece Un Libro Para Soñar?**

Ofrecemos productos únicos de literatura, música, cine, geek y cultura pop.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

* **¿Con qué empresas de envío trabajan?**

Realizamos envíos a través de Interrapidísimo, Envía y Servientrega.

* **¿Cuál es el costo de envío?**

El costo de envío se calcula al momento de la compra y depende del destino y el peso del paquete.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la empresa de envío y la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en la página web de la empresa de envío.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a edsontaker10@gmail.com con fotos del producto dañado y del embalaje.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, puedes devolver un producto según nuestra política de devoluciones (ver la sección de Política de Devoluciones).

* **¿Cómo puedo contactar con Un Libro Para Soñar si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico edsontaker10@gmail.com o llamando al 3204295012.

* **¿Hacen envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional colombiano.

* **¿Puedo solicitar factura de mi compra?**

Sí, puedes solicitar factura al momento de realizar tu compra. Por favor, proporciona tus datos fiscales completos.

