

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - INDI'S MINDFUL TRAVEL

\* \*\*¿Qué tipos de servicios ofrece INDI'S MINDFUL TRAVEL?\*

Ofrecemos planes turísticos nacionales e internacionales, aéreos y terrestres, tours, planes de experiencias de bienestar, vuelos, hotelería y fincas.

\* \*\*¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?\*

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria Bancolombia, Llave y Wompi.

\* \*\*¿Cómo puedo reservar un plan turístico?\*

Puedes reservar un plan turístico contactándonos a través de nuestros canales de atención al cliente (teléfono, correo electrónico, redes sociales).

\* \*\*¿Qué información necesito para reservar un plan?\*

Necesitarás proporcionar tus datos personales, fechas de viaje deseadas, destino y cualquier requerimiento especial.

\* \*\*¿Qué incluye el precio de un plan turístico?\*

El precio del plan turístico varía según el paquete. Te proporcionaremos un desglose detallado de lo que está incluido al momento de la reserva.

\* \*\*¿Puedo personalizar un plan turístico?\*

Sí, podemos personalizar algunos planes turísticos según tus preferencias y necesidades. Contáctanos para discutir las opciones.

\* \*\*¿Qué ocurre si necesito cancelar o modificar mi reserva?\*

Nuestra política de cancelación y modificación varía según el plan turístico y el tiempo de anticipación. Consulta los términos y condiciones específicos al momento de la reserva.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar a INDI'S MINDFUL TRAVEL si tengo alguna pregunta?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono, correo electrónico o redes sociales. La información de contacto se encuentra en nuestro sitio web.

\* \*\*¿Ofrecen asistencia durante el viaje?\*

Sí, ofrecemos asistencia durante el viaje en caso de emergencias o problemas. Te proporcionaremos información de contacto de emergencia antes de tu viaje.

\* \*\*¿Cómo puedo obtener más información sobre los planes de experiencias de bienestar?\*

Puedes encontrar información detallada sobre nuestros planes de experiencias de bienestar en nuestra página web o contactándonos directamente.

\* \*\*¿Qué medidas de seguridad e higiene se implementan en los planes turísticos?\*

Priorizamos la seguridad y la higiene en todos nuestros planes turísticos. Cumplimos con los protocolos de seguridad establecidos por las autoridades sanitarias y trabajamos con proveedores que comparten nuestros estándares.