

## Preguntas Frecuentes


### Envíos Rápidos y Seguros

#### ¿A dónde enviamos?

Llegamos a **todo Colombia CO**

No importa en qué ciudad estés, hacemos que tu pedido llegue hasta tu puerta.

#### ¿En cuánto tiempo recibiré mi pedido?

Sabemos que quieres tu producto lo antes posible 

- **Ciudades principales:** 2 a 4 días hábiles
- **Otras ciudades:** 3 a 6 días hábiles

*En muchos casos, entregamos incluso antes de lo esperado.*

#### ¿Qué tan rápido despachan?

Tu pedido se procesa con prioridad:

**Despacho en 24 a 48 horas hábiles** después de confirmado el pago.

#### ¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío se calcula automáticamente según tu ciudad.

*Siempre buscamos ofrecerte la opción más económica y confiable.*

#### ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

¡Claro que sí!

Recibirás tu **número de guía** para que puedas ver dónde está tu pedido en todo momento.

#### ¿Qué pasa si no estoy en casa?

No te preocupes

La transportadora hará **hasta 2 intentos de entrega**.

Tip: Puedes dejar a alguien autorizado para recibir tu pedido.

### ¿Y si mi pedido llega con algún problema?

Tu tranquilidad es lo más importante

Si algo no está bien:

1. Toma una foto
2. Escríbenos dentro de las primeras 24 horas
3. Te damos solución rápida ✓

### ¿Puedo cambiar la dirección de entrega?


Sí, siempre que el pedido no haya sido despachado.

Escríbenos lo antes posible para ayudarte.

### ¿Entregan fines de semana?

Depende de la transportadora, pero generalmente las entregas son en días hábiles.

### ¿Tienes dudas o necesitas ayuda?

Estamos para ti 

WhatsApp: **304 123 8547**

### Nuestro Compromiso

Nos esforzamos para que recibas tu pedido **rápido, seguro y en perfectas condiciones.**

 *Queremos que tu experiencia sea tan buena, que quieras volver a comprar.*