

Preguntas Frecuentes

1. Personalización del producto

¿Qué elementos de la agenda puedo personalizar?

Puedes personalizar prácticamente todos los componentes de la agenda según tus necesidades: portada, contraportada, lomo, diseño de páginas internas, estructura de secciones, tipografías, paleta de colores, iconografía, distribución de contenidos, e incluso elementos funcionales como calendarios, planificadores, trackers o páginas de reflexión. Esto permite adaptar la agenda tanto a usos personales como profesionales o corporativos.

¿Puedo elegir el diseño de la portada y contraportada?

Sí. Puedes seleccionar entre plantillas prediseñadas o crear un diseño completamente original. También puedes incluir imágenes, ilustraciones, frases, branding o cualquier elemento visual que represente tu identidad.

¿Es posible incluir mi logotipo o marca personal?

Sí. Puedes integrar tu logotipo en la portada, contraportada o páginas internas. Recomendamos enviarlo en formato editable o de alta resolución para garantizar una óptima calidad de impresión.

¿Puedo personalizar el contenido interno?

Sí. Puedes definir la estructura interna: agendas fechadas o no fechadas, planificación diaria, semanal o mensual, secciones especiales (objetivos, hábitos, proyectos, notas), entre otros.

¿Qué tipos de encuadernación están disponibles?

Ofrecemos opciones como anillado metálico, espiral plástico, encuadernación térmica (a partir de 50 unidades), tapa dura o cosido industrial o artesanal. La elección depende del uso, estética y presupuesto.

¿Puedo elegir el tipo de papel y gramaje?

Sí. Puedes seleccionar diferentes tipos de papel según textura, color y gramaje, lo que influye en la experiencia de escritura y la durabilidad del producto.

¿Se pueden incluir páginas adicionales como trackers o calendarios especiales?

Sí. Puedes añadir secciones como seguimiento de hábitos, planificación financiera, cronogramas, mapas mentales, collage fotos o cualquier herramienta que apoye tus objetivos.

¿Puedo diseñar una agenda completamente desde cero?

Sí. Ofrecemos un servicio de diseño personalizado donde puedes construir tu agenda desde una hoja en blanco con acompañamiento profesional.

¿Ofrecen plantillas prediseñadas?

Sí. Disponemos de una biblioteca de plantillas que puedes adaptar fácilmente, lo que agiliza el proceso de diseño.

2. Proceso de diseño

¿Cómo funciona el proceso de diseño paso a paso?

El proceso incluye: selección de plantilla o definición de requerimientos, personalización de elementos visuales y estructurales, revisión de una vista previa digital, ajustes según retroalimentación y aprobación final antes de producción.

¿Necesito conocimientos de diseño?

No. La plataforma está pensada para usuarios sin experiencia, y además ofrecemos acompañamiento en caso de requerirlo.

¿Puedo recibir asesoría para el diseño?

Sí. Puedes acceder a asesoría personalizada para optimizar tanto el diseño visual como la funcionalidad de la agenda.

¿Cuántas revisiones están incluidas?

Incluimos un número definido de revisiones (3), con posibilidad de ampliarlas según necesidad.

¿En qué formatos debo enviar mis archivos?

Aceptamos formatos como PDF, PNG, JPG y archivos editables. Se recomienda alta resolución para impresión.

¿Puedo ver una vista previa antes de imprimir?

Sí. Siempre recibirás una prueba digital para validar el diseño antes de la producción.

¿Cuánto tarda la aprobación del diseño?

Depende de la complejidad del proyecto y del número de ajustes, pero generalmente se completa en pocos días hábiles.

3. Producción e impresión

¿Qué técnicas de impresión utilizan?

Utilizamos impresión digital para tirajes cortos y offset para grandes volúmenes, garantizando calidad y eficiencia.

¿Cuál es la cantidad mínima de pedido?

Ofrecemos desde unidades individuales hasta grandes volúmenes, dependiendo del tipo de producto.

¿Ofrecen producción individual o por volumen?

Sí, trabajamos ambos modelos: agendas únicas personalizadas o producción masiva.

¿Cuál es el tiempo de producción?

El tiempo varía según volumen y características, pero suele oscilar entre varios días y un par de semanas.

¿Qué calidad de impresión puedo esperar?

Alta calidad en color, definición y materiales, con procesos de control en cada etapa.

¿Realizan control de calidad?

Sí. Cada pedido pasa por revisión antes del envío para asegurar cumplimiento de especificaciones.

4. Precios y pagos

¿Cómo se calcula el precio?

Se determina según cantidad, tipo de papel, número de páginas, tipo de encuadernación, nivel de personalización y acabados especiales.

¿Existen descuentos por volumen?

Sí. A mayor cantidad, menor costo unitario.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Transferencias y plataformas digitales (Nequi - Daviplata).

¿Se requiere anticipo?

Generalmente sí, como confirmación del pedido.

¿El diseño está incluido?

Depende del plan seleccionado: puede estar incluido o cotizarse aparte.

¿Hay costos adicionales por cambios?

Solo si superan el número de revisiones incluidas (3).

5. Envíos y entregas

¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional e internacional (Servientrega - Interrapidísimo).

¿Cuánto tarda el envío?

Depende de la ubicación y la empresa transportadora.

¿Puedo hacer seguimiento?

Sí, recibirás un número de guía.

¿El costo de envío está incluido?

Depende del tipo de pedido o promoción.

¿Ofrecen envío urgente?

Sí, sujeto a disponibilidad y costo adicional.

¿Qué pasa si llega dañado?

Se activa un proceso de reposición o solución según el caso.

6. Cambios, devoluciones y garantías

¿Puedo modificar mi pedido?

Sí, antes de la aprobación final.

¿Aceptan devoluciones?

Solo en casos de defectos, ya que son productos personalizados.
(Revisar Política de Devoluciones).

¿Qué sucede si hay errores en la impresión?

Se evalúa el caso y se ofrece reposición o solución.

¿Ofrecen garantía?

Sí, sobre calidad de producción.

¿Cómo reportar un problema?

A través de los canales de contacto definidos.

7. Pedidos corporativos

¿Ofrecen servicios para empresas?

Sí, diseñamos agendas alineadas con identidad corporativa.

¿Manejan precios especiales?

Sí, según volumen.

¿Incluyen branding adicional?

Sí, como empaques personalizados o insertos.

¿Trabajan con fechas específicas?

Sí, especialmente para campañas o eventos.

8. Privacidad y derechos

¿Quién tiene los derechos del diseño?

Son propiedad exclusiva por AgendaspersonalizadasHD, su uso en otro tipo de aplicaciones estará sujeto al permiso otorgado por AgendaspersonalizadasHD o la producción directa por parte de la misma.

¿Mis archivos son confidenciales?

Sí, se manejan bajo políticas de privacidad.

¿Pueden reutilizar mi diseño?

No.

¿Cómo protegen mi información?

Mediante protocolos de seguridad digital.

9. Soporte y contacto

¿Cómo puedo comunicarme?

Por correo, WhatsApp o chat web.

¿En qué horarios atienden?

En horarios laborales definidos.

¿Puedo agendar asesoría?

Sí, previa coordinación.

10. Uso y valor del producto

¿Para quién es esta agenda?

Para estudiantes, profesionales, emprendedores, organizaciones y cualquier otro tipo de persona.

¿Qué usos tiene?

Planificación personal, académica, recopilación de recuerdos fotográficos, seguimiento nacimiento, empresarial o estratégica, entre otros.

¿Incluye herramientas de productividad?

Sí, según diseño: objetivos, hábitos, seguimiento de proyectos.

¿Qué la hace diferente?

Nuestro plus "El Diseño", no encontrará una igual en el mercado, la combinación de personalización, calidad y enfoque funcional orientado a resultados, así como la satisfacción de ver reflejada tu expectativa en el detalle que desea obsequiar.