



## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) - M2alcuadrado\*\***

\* **\*\*¿Dónde están ubicados? \*\***

Estamos ubicados en Medellín, Antioquia cerca del metro de Santa Lucía, en la Carrera 88A #49A-45, Santa Rosa de Lima, San Javier. Nos encontrarás en la casa de San Vicente, en el primer piso de la esquina.

\* **\*\*¿Cuál es su horario de atención? \*\***

Nuestro horario de atención al cliente es:

En tienda física: De 9:30 am a 10:00 pm

Redes sociales de 9:00 am a 2:00 am

\* **\*\*¿Qué métodos de pago aceptan? \*\***

Aceptamos los siguientes métodos de pago: Efectivo, transferencias bancarias en Bancolombia y Daviplata.

Los pedidos se separan con anticipo según el valor del artículo y el restante contra entrega si es dentro de la ciudad de Medellín; si es en otros municipios o departamentos se trabaja con el 50% anticipo y 50% restante cuando se tome la foto de verificación de entrega de producto, y trabajamos con acuerdos vendedor, comprador.

\* **\*\*¿Realizan envíos a otras ciudades? \*\***

Sí, realizamos envíos a otras ciudades. Consulta las tarifas y tiempos de entrega al momento de realizar tu pedido. Se cotiza con la transportadora de gusto como Servientrega, Coordinadora, Envía o transportadoras intermunicipales para que lleguen más rápido. Si es dentro de la ciudad se usa domicilios en acuerdo con el comprador.

\* **\*\*¿Cómo puedo realizar un pedido? \*\***

Puedes realizar un pedido visitando nuestra tienda física o contáctanos a través de correo electrónico [m2alcuadrado@gmail.com](mailto:m2alcuadrado@gmail.com) y redes sociales, como Facebook, Instagram, WhatsApp, TikTok y vitrina virtual Cercia.

\* **\*\*¿Qué tipo de productos ofrecen? \*\***



Ofrecemos una variedad de productos en la categoría, como mugs en diferentes presentaciones para sublimación, camisetas, chompas, agendas, copas, relojes, manillas, termos, cojines estampados, fundas, cobijas, señalización, publicidad y sellos entre otros.

\* \*\*¿Puedo recoger mi pedido en su ubicación? \*\*

Sí, puedes recoger tu pedido en nuestra ubicación en Medellín, previa coordinación.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta? \*\*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp 3012068364 / 3104469287, Redes Sociales Facebook, Instagram, TikTok, estaremos encantados de ayudarte.

\* \*\*¿Tienen un catálogo de productos en línea? \*

Encontraras nuestro catalogo en WhatsApp.

\* \*\*¿Ofrecen algún tipo de garantía en sus productos? \*\*

Que los Mugs no estén quebrados, que las estampaciones DTF UV no se desprenden.