

PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS Y PAGOS

TU MOTO EN LA WEB S.A.S.

ENVÍOS

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia a través de transportadoras aliadas confiables cabe aclarar que en este caso sería de Accesorios, Las motocicletas se deberán recoger en el concesionario.

¿Cuánto tarda el envío?

- **Ciudades principales:** 1 a 3 días hábiles
- **Municipios o zonas alejadas:** 3 a 5 días hábiles

El tiempo puede variar según la transportadora y condiciones externas.

¿El envío tiene costo?

Sí. El valor del envío depende de:

- Ciudad de destino
- Tamaño y peso del producto

Te informamos el valor exacto antes de confirmar tu compra.

¿Puedo recoger mi pedido en tienda?

Sí. Puedes recoger tu pedido directamente en nuestro punto físico en Bogotá.

Te notificamos cuando esté listo para entrega.

¿Qué pasa si mi producto llega dañado?

Si tu producto presenta daños:

1. Debes reportarlo dentro de las primeras 24 horas
2. Enviar evidencia (fotos o video)

Nos comprometemos a darte solución rápida: cambio o garantía según el caso.

PAGOS

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Transferencias bancarias
- Pagos por plataformas digitales
- Efectivo (en tienda física)

También te asesoramos para elegir el método más rápido y seguro.

¿Ofrecen financiación?

Sí. Contamos con opciones de financiación para motocicletas nuevas y usadas.

Estudio de crédito rápido

Respuesta ágil

Aplican condiciones según perfil

¿Es seguro comprar con ustedes?

Totalmente. Somos una empresa legalmente constituida (**TU MOTO EN LA WEB S.A.S**) y trabajamos con procesos transparentes.

Acompañamiento en todo el proceso

Validación de pagos

Soporte antes, durante y después de la compra

VENTA DE MOTOS (NUEVAS Y USADAS)

¿Las motos nuevas incluyen garantía?

Sí. Todas nuestras motos nuevas cuentan con garantía de fábrica según la marca.

¿Las motos usadas tienen garantía?

Depende del modelo y condiciones.

Siempre te informamos el estado real y documentación al día.

¿Las motos se entregan con papeles al día?

Sí. Entregamos las motos con:

- SOAT vigente
- Revisión técnico-mecánica (si aplica)

Documentación lista para traspaso.

¿Incluyen el traspaso en el precio?

Depende de la negociación.

Siempre aclaramos este punto antes de cerrar la compra.

¿Hacen envíos de motos a otras ciudades?

Sí. Coordinamos el envío seguro de motocicletas a nivel nacional.

El costo y tiempo se informan según destino.

SOPORTE Y CONTACTO

¿Cómo puedo recibir asesoría?

Puedes escribirnos directamente a nuestro WhatsApp 3196746829 o al correo admin@tumotoenlaweb.com

Te brindamos atención personalizada para ayudarte a elegir la mejor opción.

IMPORTANTE

- Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad de inventario
- Los tiempos de entrega pueden variar por factores externos
- Aplican términos y condiciones