

PREGUNTAS FRECUENTES

1. GENERAL

1.1 ¿Qué servicios se ofrecen?

Ofrecemos mantenimiento preventivo y correctivo de computadores, formateo, instalación de software de manera remota o presencial, optimización de sistemas, diseño de redes, instalación de cámaras de seguridad (CCTV), sistemas de control de acceso de personal, soporte técnico remoto y venta de equipos nuevos, usados y repuestos.

2. SOFTWARE Y SERVICIOS TÉCNICOS

2.1 ¿Realizan instalación de software?

Sí, realizamos instalación de software tanto de manera remota como presencial, según la necesidad del cliente.

2.2 ¿Qué pasa si el software presenta errores?

Brindamos soporte para corregir errores o fallas técnicas dentro del tiempo de garantía del servicio.

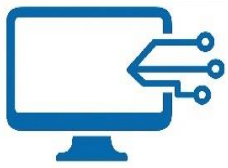
2.3 ¿Ofrecen soporte técnico después del servicio?

Sí, ofrecemos soporte técnico posterior para garantizar el correcto funcionamiento del servicio realizado.

2.4 ¿Qué pasa si tengo problemas después de una instalación o servicio?

Puedes contactarnos y revisaremos el caso para brindarte una solución o soporte adicional.





TechnoArreglo
Ingeniería y soluciones

3. DIAGNÓSTICO Y SERVICIO

3.1 ¿Realizan diagnóstico del equipo?

Sí, realizamos diagnóstico para identificar la falla y ofrecer la mejor solución.

3.2 ¿Cuánto tiempo tarda un servicio?

Depende del tipo de trabajo. El diagnóstico suele realizarse el mismo día y el tiempo de entrega varía según la complejidad.

3.3 ¿Atienden de forma remota o presencial?

Contamos con atención remota y servicio a domicilio según el tipo de requerimiento.

4. Costos y Pagos

4.1 ¿Cuánto cuesta el servicio?

El valor depende del tipo de servicio, desplazamiento y si se requieren repuestos adicionales. Siempre se cotiza previamente.

4.2 ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos transferencias, Nequi, efectivo y pagos con todas las tarjetas de crédito y débito, así como pagos por PSE a través de Wompi.

5. Equipos y Repuestos

5.1 ¿Venden equipos o repuestos?

Sí, ofrecemos equipos nuevos, usados y repuestos según la necesidad del cliente.

5.2 ¿Puedo enviar mi equipo para revisión?

Sí, puedes enviarlo o coordinar recogida dependiendo de la ubicación.



(+57) 321 327 94 89



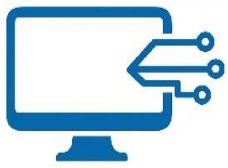
@Technoarreglo



@Technoarreglo



gerenciacomercial.jphp@gmail.com



6. Información y Garantía

6.1 ¿Qué pasa con mi información personal?

Protegemos la información del cliente. En caso necesario, realizamos respaldo de datos antes de cualquier intervención.

6.2 ¿Ofrecen garantía?

Sí, todos nuestros servicios cuentan con garantía. Para servicios de instalación de software, la garantía es de 2 días hábiles posteriores a la instalación. El software se entrega probado, instalado y en funcionamiento, validando en presencia del cliente que cumpla con los requerimientos solicitados.

6.3 Garantía en repuestos y accesorios:

Los repuestos y accesorios cuentan con garantía, la cual puede ser directamente con el fabricante o a través de la tienda, según el caso. Se gestionará la opción que mejor se ajuste al cliente en términos de tiempo de respuesta y disponibilidad.

La garantía no cubre:

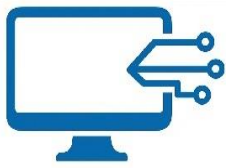
- Derrame de líquidos
- Evidencia de corto circuito
- Picos de tensión
- Golpes o daños físicos
- Rayones
- Manipulación indebida del equipo
- Cualquier daño que no esté relacionado con el servicio o producto entregado

7. Seguimiento y Atención

7.1 ¿Cómo hago seguimiento a mi servicio?

Te mantenemos informado durante todo el proceso vía WhatsApp.





TechnoArreglo
Ingeniería y soluciones

7.2 ¿En cuánto tiempo responden?

Respondemos solicitudes en el menor tiempo posible dentro del horario laboral.

7.3 ¿Cuál es el horario de atención?

Nuestro horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. en jornada continua y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

WhatsApp: 321 327 9489

Correo: technoarreglo@gmail.com



(+57) 321 327 94 89



@Technoarreglo



@Technoarreglo



gerenciacomercial.jphp@gmail.com